

若年労働者向けガイドブック

就職支援

参考書

Employment Support Reference book

平成28年度 若年者地域連携事業

2016年 7月



佐賀新卒者等 就職応援本部

はじめに

社会人になると、これまでの学校生活とは異なり、年齢や経験、役職など様々な立場の人たちと関わりながら、社会人としての生活を送っていくことになります。

この「就職支援参考書」では、これから社会に出て働くとする方々や、社会に出てまだ間もない方々のために、社会人として知っておいてほしい常識やマナー、仕事の基本や基礎知識、心構えやワークルールなど、働く上で知っておくべきことをまとめています。

また、働く人のための相談窓口なども紹介していますので、働く中でわからないことが出てきたとき、困ったときなどに、きっと役に立つことと思います。

みなさんの活躍を祈っています。

知っておきたい ワークルール

- 働き始める前に知っておきたいこと
- 働くときのルール
- 仕事を辞めさせられるとき、辞めるとき

Q1 「求人広告」にいい条件がたくさん書いてあるけどそのまま信用して大丈夫？

>>> **A1** 自分の働く条件は、労働契約を結ぶ前にしっかり確認しましょう。

一般に、求人広告などに掲載されている条件には、幅があります。

求人広告例

〇〇商事(株)正社員(営業事務)募集

仕事内容 / 営業、事務(未経験可)
 給料 / 月15万円~18万円 ※能力、業績に応じて昇給あり
 資格 / 要普通免許
 時間 / 9:00~18:00
 休日 / 土曜、日曜、祝祭日、年末年始、GW ほか
 そのほか / 交通費支給(上限あり)、各種保険あり

履歴書、職務経歴書(書式自由)を〇年〇月〇日までにご郵送ください。
 追って面接日をご連絡致します。
 〒〇〇〇-〇〇〇〇 〇〇県〇〇市
 問い合わせ先(担当〇〇)

具体的にどんな仕事で給料はいくらなのかな？

交通費は具体的に知りたいな

休日や

具体的にどんな条件で働くのか、会社にしっかり確認してから、労働契約を結びましょう!

(労働契約法第4条)

【労働契約とは】

働く人と雇う側(会社)との間で、働く際の条件(契約内容)について、お互いが納得した上で、「働きます」「雇います」と交わす約束を「労働契約」といいます。

働く人 || 労働者

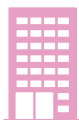


労働条件を提示

労働契約成立

労働条件に同意

雇う側 || 会社



参考

男女がいきいきと働くために

会社は募集や採用について、性別に関係なく、均等な機会を与えなければならないと決められています。賃金に性別で差をつけることも禁止されています。

詳しくは

男女雇用機会均等法のあらまし

労働基準法に関するQ&A

検索

※条件については、働く人と会社の合意で決めるのが基本ですが、低い給料(賃金)や長い残業時間などとても悪い条件になってしまうことがないよう、労働法でルールを決めています。

Q2 面接で即採用、「給料は働きぶりを見て決める」って 言われたけど、これってあり？

≫≫ A2 ダメです！働く際(労働契約を結ぶ際)に会社は
労働条件をはっきり示さなくてははいけません。

働く際(労働契約を結ぶ際)に、自分が働く場合の条件をきちんと確認しましょう！

- ☑ いつからいつまで働くのか(雇用期間) ※期間の定めがない場合もあります。
- ☑ 雇用期間が決まっている場合は更新の基準
- ☑ どこでどんな仕事をするのか(勤務地や業務内容)
- ☑ 勤務時間や休憩時間、休日など
- ☑ 給料はどのように支払われるのか(給料額の計算方法、支払の時期)
- ☑ 辞めるときの決まり(退職や解雇)

どんな条件が
自分で会社に
確認しよう！



**この6項目について会社は労働者に書面にて交付しなければならないと
労働基準法(第15条)で決められています。**

参考

「就業規則」とは

賃金、労働時間、職場の規律などについて、労働者の意見を聞いた上で会社が決めるルールです。内容が合理的であり、労働者に周知されていれば、労働者はそれに従う義務があります。

就業規則は
掲示されるなどみんなが確認
できるようになっているから
会社で必ず確認しよう！



Q3 入社日の直前になって会社の業績悪化を理由に内定取消……これってあり?

≫≫ A3 内定=労働契約成立と認められる場合、社会の常識にかなう納得できる理由がなければ内定取消は無効です。

「採用内定」により、労働契約がすでに成立していると認められる場合、社会の常識にかなう納得できる理由がなければ、契約の解約=解雇は無効です。(労働契約法第16条)

→内定取消は、会社の業績悪化を理由とするものであっても、無効となることがあります。

▶裁判では、次のような場合に、労働契約がすでに成立していると認められた例があります。



次のような場合、内定取消が正当と判断されることもあります!

- ◆学校を卒業できなかった
- ◆必要な免許や資格が取れなかった
- ◆健康状態が悪化して働くことが難しくなった
- ◆履歴書に事実と違うことが記載されていた

参考

「内定取消」を告げられたら……

お近くの総合労働相談コーナーやハローワークにご相談ください。ハローワークで内定取消について相談した結果、内定取消の撤回に至った事例もあります。



▶都道府県労働局企画室や労働基準監督署に設置。※詳しくはP39を参照

Q4 「最初は時給500円」……これってあり？

➤➤➤ **A4** 都道府県ごとに賃金の最低額が定められており、それより低い額は認められません。

会社は働くすべての人に**最低賃金額以上の賃金を支払わねばならない**ことが、「**最低賃金法**」で決められています。

最低賃金 = 毎年、都道府県ごとに決められる賃金の最低限度額

地域別最低賃金

(すべての労働者とその使用者(会社)に適用)

特定最低賃金

(特定の産業に従事する労働者とその使用者(会社)に適用)

※地域別最低賃金と特定最低賃金の両方が当てはまる場合、金額が高いほうが適用されます。

最低賃金は
都道府県によって
違うよ!



平成27年4月現在、最低賃金は500円より高い金額となっているため、万が一、時給500円で働くことに同意しても、それは法律によって無効となり、最低賃金額との差額を請求できます!

あなたの給料が最低賃金額以上か確認しよう

最低賃金よりも低い賃金での労働契約は認められません。自分の勤務地の最低賃金と比べてみましょう。

時間給の場合 時間給 \geq 最低賃金額 (時間額)

日給の場合 日給 \div 1日の所定労働時間 \geq 最低賃金額 (時間額)

月給の場合 月給 \div 1か月平均所定労働時間 \geq 最低賃金額 (時間額)

全国の最低賃金については

▶ 給料が最低賃金よりも低い場合は労働基準監督署へ相談しよう!

Q5 不景気を理由に急に給料を下げられた……これってあり?

➤➤➤ **A5** 会社は支払うと約束した賃金をきちんと支払わなければなりません。

会社と労働者で交わした約束(労働契約)を労働者の同意なく不利益に変更することは原則としてできません。(労働契約法第8条・第9条)



給料、労働時間、仕事の内容など、労働者と会社で合意した労働契約と実際に働いてみて条件が違っていた場合、労働者は労働契約どおりとするよう会社に要求でき、会社が応じなければすぐに労働契約を終わらせることもできます(労働基準法第15条)。

▶ 下げられた給料を、黙って受け取ると「給料を下げている」という同意があったとされてしまうことがあるので、注意が必要です。

「賃金」の支払われ方

- ① 労働者本人に、
- ② 現金(本人の同意があれば銀行振込みも可能)で、
- ③ 全額を、
- ④ 毎月1回以上一定の期日に支払われなければなりません。

※ただし、税金や社会保険料などは差し引かれるので、会社から交付される給与支給明細書を確認しましょう

賃金が支払われないなど困ったことがあったら…

総合労働相談コーナーや労働基準監督署に相談しましょう!

総合労働相談コーナー

- 働くことに関するあらゆる分野の相談に対応
- 都道府県労働局企画室や労働基準監督署内などに設置
- 専門の相談員が対応
- 相談(電話もしくは面談)は無料で予約不要

労働基準監督署

- 賃金の不払いや安全の確保などに関する相談の受付
- 賃金の不払いなど法令違反が疑われる場合には会社に立ち入り、必要に応じて指導を実施

Q6 毎日遅くまで残業させられる上に 残業代が全然出ない……これってあり?

➤➤➤ **A6** 会社は法定労働時間を超えた労働には、割増賃金を支払う義務があります。

労働時間の決まりは法律で定められています! (労働基準法第32条)

【労働時間の決まり】(休憩時間を除く)

1日の労働時間=8時間以内

1週間の労働時間=40時間以内

(法定労働時間)

※会社は、上記の労働時間を超えて労働者に働いてもらう場合は、36協定(下記参照)を結ぶ必要があります。



残業代が支払われない場合は総合労働相談コーナーや労働基準監督署に相談しよう!

会社が上記の労働時間を超えて、時間外労働(残業や休日出勤)をさせた場合、労働者には相応の割増賃金を支払わなければなりません。

【割増賃金のルール】就業形態にかかわらずすべての労働者に適用

(アルバイトやパートタイム労働者も対象)

① 法定労働時間を超えて働く場合(時間外労働)	25%以上の割増賃金
② 法定休日(P23参照)に働く場合(休日労働)	35%以上の割増賃金
③ 午後10時～午前5時の間に働く場合(深夜労働)	25%以上の割増賃金
④ 時間外労働+深夜労働	50%以上の割増賃金
⑤ 1か月60時間を超える時間外労働	50%以上の割増賃金 (ただし、中小企業については、当分の間適用が猶予されています。)

法律で決められた労働時間を超えて働く場合～36協定～

会社は労働基準法で決められた時間を超えて労働者に働いてもらう場合、過半数労働組合または労働者の過半数代表者との間で「時間外労働・休日労働に関する協定」を結んで、労働基準監督署に届け出なければなりません。労働基準法第36条に規定されることから「36協定(サブロク協定)」と呼ばれます。なお、36協定により延長できる労働時間は、原則として週15時間以内、月45時間以内と決められています。

Q7 「ライブに行きたいという理由で有給休暇は取れません!」 ……これってあり?

▶▶▶ **A7** 有給休暇は利用目的を問われることなく取得できます。

休暇については法律で基準が定められています。(労働基準法第39条)

【年次有給休暇制度】

条件: 半年以上継続して働き、全労働日の8割以上の出勤

付与日数: 10日 (以降1年ごとに取れる日数は増える)

取得理由: 休養のためでもレジャーのためでも、

利用目的は問われることなく取得できます。(労働基準法第39条)

※ただし、会社の正常な運営を妨げる場合、会社は別の日に休暇を変更させることができます。

勤続年数	6か月	1年6か月	2年6か月	3年6か月	4年6か月	5年6か月	6年6か月以上
付与日数	10日	11日	12日	14日	16日	18日	20日

※アルバイト(パートタイム労働者)でも、①6か月の継続勤務、②全労働日の8割以上の出勤、③週5日以上の勤務または週の労働時間が30時間以上という3つの要件を満たせば正社員(上の表)と同じ日数が付与されます。週4日以下の勤務かつ週の労働時間が30時間未満の場合でも、所定の労働日数に応じて有給休暇が付与されます。

▶ 年次有給休暇についての問題は、総合労働相談コーナーや労働基準監督署に相談しよう!

【その他の決まり】

休日の決まり(法定休日) (労働基準法第35条)

毎週少なくとも**1回**

あるいは**4週間を通じて4日以上**

参考

その他にも休憩に関する決まりがあります。

(労働基準法第34条)

1日の労働時間が 6時間を超える→**45分**以上
8時間を超える→**60分**以上

有給休暇は
入社半年後から
取れるんだ!



しっかり働いたら
その分休むってことも
大切です



Q8 「妊娠したら辞めてもらう」って言われたんだけど……これってあり?

▶▶▶ **A8** 妊娠などを理由とする退職強要、解雇などの不利益な取扱いは法律で禁じられています。

妊娠・出産、産前産後の休業や育児休業の申し出・取得などを理由とする以下のような不利益な取扱いは、法律で禁じられています!

■退職強要 ■解雇 ■降格 ■契約の更新拒否(雇止め)など

(男女雇用機会均等法/育児・介護休業法)

【働く男性・女性ともに仕事と家庭を両立するための決まり】

妊娠・
出産

- ・**出産前6週間(双子以上の場合は14週間)は休業**できます。
- ・会社は、**出産後8週間は就業させてはいけません。**

※産後6週間を経過し、本人が希望し、医師が認めた場合は就業できます。
また、会社は妊産婦検診の時間の確保や医師から受けた作業の制限などの指導を労働者が守ることができるよう、措置を講じなければならない決まりもあります。

育児

- ・原則として**子どもが1歳(一定の条件を満たした場合は1歳6か月)**になるまで育児休業を取得できます。

▶▶▶ 男女ともに可能。

- ・両親がともに育児休業を取得する場合

▶▶▶ **1歳2か月に達するまでの1年間育児休業**を取得できます。

介護

- ・対象家族1人につき、**最長で通算93日間休業**を取得できます。

※常時介護を必要とする状態ごとに1回取得できます。

女性の活躍や仕事と子育ての両立支援に積極的な企業を増やしています!

ポジティブ・アクション

積極的に女性の活躍の場を広げる取組を行う企業を増やしています



<http://www.positiveaction.jp/>

くるみん認定・プラチナくるみん認定

仕事と子育ての両立支援を積極的に行う企業を認定しています(次世代法)

<http://www.ryouritsu.jp/>



あなたの会社は
どうかな?
調べてみよう



仕事と子育てや介護との両立で困ったときは、総合労働相談コーナーや都道府県労働局雇用均等室に相談しましょう!

Q9 仕事中にケガ。治療費は自己負担って言われたけど、これってあり?

≫≫ **A9** 仕事が原因のケガは労災保険が適用され、自分で負担する必要はありません。

仕事でのケガや病気など

【労災保険】保険料は全額会社負担

仕事や通勤中のケガ、病気、障害、死亡に対し国が給付を行う制度。契約社員、派遣社員、パートタイム労働者、アルバイトを含め、すべての労働者が対象となります。

※受診した医療機関によっては、治療費を一度立て替える必要があります。

詳しくは → 労働基準監督署へ

その他にもさまざまな場面で必要な給付を受けられるよう、みなさんの生活を守るための制度があります。

失業した

【雇用保険】保険料は労働者、会社双方負担

労働者が失業した場合などに、生活や雇用の安定、就職の促進のために「失業等給付」が支給される保険制度。

詳しくは → ハローワーク(公共職業安定所)へ

日常生活での健康問題

【健康保険】保険料は労働者、会社が半々で負担

労働者や家族が病気やケガ、出産や死亡などに際し、必要な医療給付や手当金が支給される制度。労働者本人は保険証を出せば病院の窓口で支払う額が治療費の3割となります。

詳しくは → 全国健康保険協会都道府県支部または、勤め先の健康保険組合へ

高齢になる

【厚生年金保険】保険料は労働者、会社が半々で負担

労働者が高齢になったり、ケガや病気や身体に障害が残ったり、遺族が生活に困る場合などに備えた保険です。

詳しくは → 年金事務所へ

※雇用保険、健康保険、厚生年金保険については、就労時間や就労期間が短く、一定の条件を満たさない場合などは適用の対象となりません。

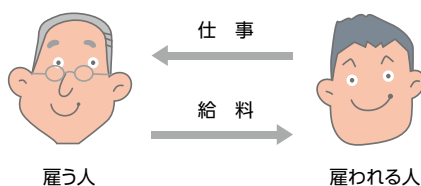
働いている会社の保険制度を調べてみよう! 「各種保険完備」とは?

一定の条件を満たした会社には労災保険、雇用保険、健康保険、厚生年金保険に加入する義務があり、その会社で働く労働者は各種の給付が受けられます!

Q10 働き方の違いって…?

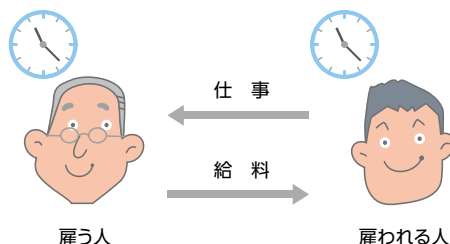
≫≫ A10 違いをよく理解した上で自分に合った働き方を選びましょう。

正社員



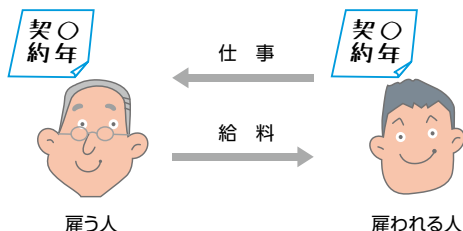
- 勤務先の会社に利益をもたらすよう仕事をし、その対価として給料を得る働き方。一般的に「会社員」という場合は、この正社員を意味します。
- 正社員には原則として「勤務先の会社が存続する限り、不当に解雇されない権利」があり、会社都合による一方的な解雇は法律で禁じられています。
- ただし、採用後に「試用期間」を設けている会社があります。試用期間の日数・給料などが正社員と異なったり、「見習い期間」「研修期間」などと別名称で呼ぶ企業もあるので、しっかり確認しましょう。

パートタイム労働者・アルバイト



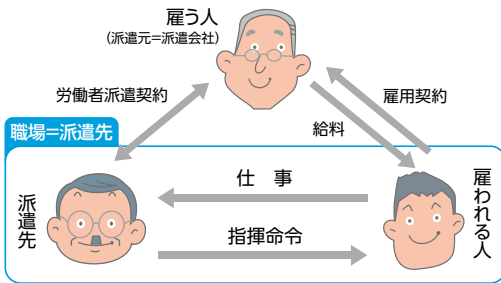
- 一般的に、学校卒業後に社員として就職をせず、アルバイトのみで生計を立てる労働者をフリーターと言います。
- アルバイトのほとんどは時給制なので、仕事内容を時間で区切りやすい単純作業やアシスタント業務が多いと言えるでしょう。
- 基本的には正社員の指揮命令を受けて働くので、任される仕事には限度があります。そのためアルバイトの経験は正式な「職歴」とは見なされない場合が多く、経験を活かして正社員へステップアップするのはかなり難しいのが現状です。

契約社員



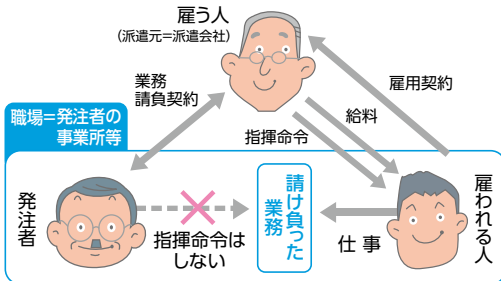
- 期間限定で雇用される社員を、契約社員と呼びます。期間を区切って雇用される形態で契約期間内のみの雇用となります。
- 期間ごとに契約を直しするため、場合によっては「契約更新はしません」と会社側から通告される可能性もあります。仕事の成果がシビアに評価される雇用形態なのです。

派遣労働者



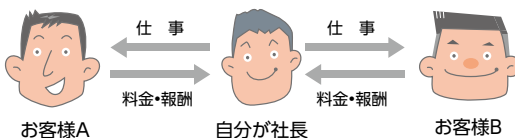
- 派遣労働者として働く場合には、様々なことが労働者派遣法で決められています。
- 派遣元(派遣会社)に雇用されます。
- 給料は派遣元から支払われますが、仕事上の指揮命令は派遣先から受けます。
- 業務によっては、派遣受入期間に制限があったり、派遣が禁止されていたりするものもあります。
- 「紹介予定派遣」という、派遣労働者・派遣先との雇用関係成立のあっせん(職業紹介)を行う(ことを予定している)制度もあります。

請負(うけおい)労働者



- 請負会社に雇用されます。
- 業務請負の場合、どんな仕事を行なうかは請負会社と発注者との請負契約によって決めます。発注者の社員から仕事上の指揮命令を受けることはありません。ここが派遣労働者と違う点です。
- 近年、製品生産のために多くの工程を必要とする製造業などでは、工程の一部を外部業者に丸ごと担当させるケースが増えています。そのため請負会社も増えつつあり、請負労働者という働き方も増加しています。

フリーランス(自営業)

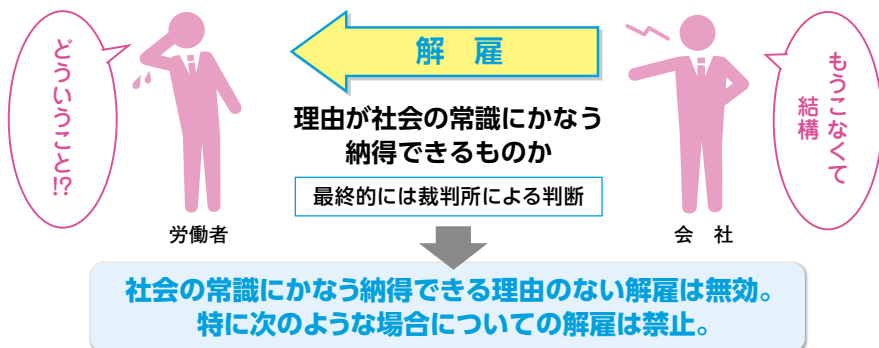


- 一般的には、フリーランスは会社を設立しない事業主、自営業は会社を設立している事業主を指しますが、どちらも「個人事業主」を意味しますので厳密な違いはありません。
- フリーランスには「フリー」という単語が含まれているため、フリーターに似た雇用形態と思われがちですが、まったく異なるものです。フリーターはあくまで「雇われる人」ですが、フリーランス・自営業は自分が社長という立場で、自分の裁量と責任で仕事を行なう人なのです。
- 独立して事業を行なうためには、知識・経験・運営資金などが必要となってきます。

Q11 ミスが原因で「もう明日から来なくていい」って
……これってあり？

≫ **A11** 解雇には社会の常識にかなう納得できる理由が必要となります。

解雇=会社が労働契約を一方向的に終わらせて労働者を辞めさせること。



【解雇が禁止される主な場合】

労働基準法	<ul style="list-style-type: none"> ・業務上災害のため療養中の期間とその後30日間の解雇 ・産前産後の休業期間とその後の30日間の解雇 ・労働基準監督官に申告したことを理由とする解雇
労働組合法	<ul style="list-style-type: none"> ・労働組合の組合員であることなどを理由とする解雇
男女雇用機会均等法	<ul style="list-style-type: none"> ・労働者の性別を理由とする解雇 ・女性労働者が結婚・妊娠・出産・産前産後休業したことなどを理由とする解雇
育児・介護休業法	<ul style="list-style-type: none"> ・労働者が育児・介護休業を申し出たこと、または育児・介護休業したことを理由とする解雇

困ったら
労働基準監督署や
総合労働相談コーナーに
相談しよう！



たとえ解雇が有効であっても、解雇を行う場合、30日以上前の予告か、30日分以上の平均賃金を支払う必要があります。

知っておきましょう！

アルバイトや契約社員など、契約期間に定めのある労働契約を結んでいる場合、**契約期間中に解雇することは「契約違反」となり、原則としてできません**（やむを得ない事由がある場合を除く）。

Q12 会社を辞めようとしたけど辞めさせてもらえない ……これってあり?

»» **A12** 辞めさせてもらえないなど働いている会社とトラブルがあったら、総合労働相談コーナーに相談しましょう。

あらかじめ契約期間が定められていないときは、労働者は少なくとも2週間前までに退職の申し出をすれば、法律上はいつでも辞めることができます。

※ただし、就業規則で退職手続が定められている場合、その内容が合理的であれば従う必要がありますので、確認しておきましょう。

知っておきましょう!

アルバイトや契約社員など、契約期間に定めのある労働契約を結んでいる場合、契約期間の満了前に退職することは「契約違反」となり、原則としてできません(やむを得ない事由がある場合を除く)。

個別労働関係紛争解決促進制度

辞めさせてもらえないなど働いている会社との間でトラブルがあったら、都道府県労働局(総合労働相談コーナー)において、簡易・迅速にトラブルの解決を支援する制度があります。

詳しくは

※退職した場合には、各種健康保険や年金の切り替え手続が必要です。市町村の窓口または再就職先などで必要な手続きをしましょう。(養っている家族がいる場合には、その人についても同様に手続きが必要です。)



出典：厚生労働省ホームページ
(<http://www.mhlw.go.jp/>)

これってあり?まんが 知って役立つ労働法Q&A

(<http://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/mangaroudouhou/>)を加工して作成